



## **SCOPO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**

La scelta della Direzione Generale di introdurre presso la SESI SERVIZI SRL un Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018) è motivata dalla sentita esigenza di regolamentare, in forma chiara e univoca, il futuro svolgimento di tutta l'attività lavorativa mediante una chiara e precisa documentazione di riferimento, ottimizzando l'organizzazione delle risorse e stabilendo degli obiettivi qualitativi finalizzati a ridurre il più possibile il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti con i dipendenti, con i clienti e con gli Enti Pubblici, per accrescere la soddisfazione degli stessi.

Oltre a soddisfare queste esigenze la SESI SERVIZI SRL ritiene che la diffusione di una propria Politica Aziendale Integrata, attraverso la divulgazione del proprio Manuale, possa contribuire ad elevare la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, nelle persone che operano nel contesto aziendale, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure, in modo che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e mancanze, riconducibili alla "non qualità", al "non rispetto dell'ambiente" ed al non rispetto "delle norme sulla Sicurezza", che inevitabilmente apportano costi aggiuntivi all'economia aziendale e danneggiano l'immagine guadagnata nei diversi anni di attività "sul campo".

Inoltre, all'interno dell'Azienda, il Manuale rappresenta l'essenza delle volontà espresse dalla Direzione Generale riguardo alle politiche e agli assetti organizzativi.

All'esterno dell'Azienda, invece, il Manuale costituisce un riferimento per individuare l'organizzazione, le metodologie, le politiche adottate dalla SESI SERVIZI SRL per meglio rispondere alle esigenze ambientali, sulle quali la nostra organizzazione può esercitare un controllo.

Oltre allo scopo principale, il Sistema della Gestione Integrata si prefigge di:

- elevare la cultura della protezione e della prevenzione dell'inquinamento ambientale nelle persone che operano nell'interesse dell'Azienda, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure operative interne della Gestione ambientale;
- raggiungere il minimo impatto ambientale compatibile con le richieste contrattuali;
- eliminare le non conformità dovute a problemi di impatto ambientale, che portano costi aggiuntivi al servizio finale ed all'economia aziendale;
- sensibilizzare ed incentivare modifiche alle procedure operative interne della Gestione ambientale, alle istruzioni individuali al fine di migliorare ogni attività aziendale;
- elevare la cultura della prevenzione delle lesioni e della cattiva salute;
- migliorare la gestione per la SSSL e le prestazioni in tema di SSSL;
- sensibilizzare tutti all'applicazione delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di SSSL;
- riesaminare annualmente gli obiettivi per SS.LL.

### **Campo di applicazione**

Il Sistema di Gestione della Qualità trova applicazione nella "Commercializzazione e Noleggio di Monoblocchi prefabbricati e nella "Erogazione di Servizi di noleggio ed assistenza di bagni chimici".



Sono dunque coperti dal campo di applicazione del nostro Sistema:

1. Processo di gestione aziendale (Responsabilità della Direzione Generale).
2. Processo di gestione delle risorse (Capacità di soddisfare i requisiti).
3. Processo realizzazione del servizio (Soddisfazione dei requisiti).
4. Processo di misurazione e analisi (Miglioramento dei processi).

Sono inoltre governate da specifiche Procedure e Istruzioni di Lavoro le attività proprie di conduzione e controllo del Sistema da parte della funzione Gestione Qualità ed Ambiente, con particolare riferimento all'addestramento del personale, alle attività di verifica periodica (verifiche ispettive interne e riesame del Sistema) e alla registrazione documentata dei risultati conseguiti nel tempo (utilizzabili come indici di riscontro in funzione degli obiettivi prestabiliti).

Il Sistema, comprendente anche la Gestione Ambientale Aziendale, ha come campo di applicabilità la regolamentazione e la gestione di tutti i processi aziendali, della realizzazione di servizi di pulizia industriali, del trasporto rifiuti e servizi di logistica integrati e trova applicazione in situazioni in cui:

- i requisiti del servizio sono chiaramente espressi in termini di modalità operative;
- la nostra Azienda deve dare la dimostrazione delle proprie capacità nei controlli sugli approvvigionamenti e sulle modalità di trasporto per lo smaltimento e per il recupero dei rifiuti e attività di logistica, tali da garantire la conformità del servizio ed assicurarne la costanza dell'igiene e della sicurezza ambientale nel tempo.

### **Esclusioni**

Sono escluse dal Sistema di Gestione per la Qualità della S.E.S.I. SERVIZI SRL i seguenti requisiti:

1. Progettazione e Sviluppo: la Società non effettua alcuna progettazione, ma lavora solo su specifiche dei clienti.
2. Validazione dei processi di erogazione di servizi: in quanto la Società effettua un controllo finale su tutti i servizi prima della loro consegna al cliente.
3. Tenuta sotto controllo dei dispositivi di monitoraggio e di misurazione: poiché la Società non utilizza dispositivi di monitoraggio tarabili.

**S.E.S.I. SERVIZI SRL**  
Via Santuario delle Grazie Vecchie 14/C  
20900 – Monza (MB)  
P. Iva / CF: 12070820969  
E-mail: info@sesiservizisrl.eu  
Pec: sesiservizisrl@pec.it

\_\_\_\_\_  
**LA DIREZIONE**